

# Audit 3 minutes — Quel est ton niveau numérique TPE ?

---

Version avril 2026 — Elginux, studio solo augmenté par IA, Parentis-en-Born (40)

15 questions oui/non pour situer ta TPE sur l'échelle numérique en moins de 3 minutes. Note 1 point pour chaque oui. Score sur 30 (deux questions par bloc valent 2 points si tu coches les deux sous-cases).

Cet auto-diagnostic est un avant-goût de l'**audit infra gratuit 30 min** offert par Elginux avant chaque souscription IT Concierge (49-149 €/mois HT). Il ne remplace pas un état des lieux complet, mais il t'indique où tu en es.

---

## Bloc 1 — Tes outils de base sont stables

### Question 1 — Hébergement web

Ton site web (s'il existe) est-il actuellement en ligne sans panne récente ?

- Oui, je n'ai pas eu de panne mémorable cette année.
- Non / je ne sais pas / je n'ai pas de site.

### Question 2 — Email pro

Reçois-tu et envoies-tu des emails depuis une adresse @tonentreprise.fr (et pas @gmail.com ou @orange.fr) ?

- Oui, j'ai un email pro à mon nom de domaine.
- Non, j'utilise une adresse personnelle ou générique.

### Question 3 — Authentification 2FA

Tes comptes critiques (email, banque, hébergement) sont-ils protégés par une authentification à deux facteurs (2FA) ?

- Oui, sur mes 3 comptes les plus sensibles au moins.
- Non / je ne sais pas / pas partout.

## Bloc 2 — Tes données sont sauvegardées

### Question 4 — Sauvegarde site web

Tu as une sauvegarde automatique de ton site web (chez ton hébergeur ou chez un tiers) ?

- Oui, c'est automatisé et je sais où la retrouver.
- Non / je ne sais pas / sauvegarde manuelle aléatoire.

### Question 5 — Sauvegarde poste de travail

Le poste de travail principal de ton entreprise (ton ordinateur ou celui du gérant) est-il sauvegardé automatiquement chaque jour ?

- Oui, sauvegarde quotidienne automatisée.
- Non, sauvegarde rare ou manuelle.

### Question 6 — Sauvegarde fournisseurs / clients

Si tu perdais demain ton ordinateur principal, pourrais-tu retrouver en moins d'1 heure :

- Tous tes contrats fournisseurs et clients
- Tes factures émises de l'année en cours
- Tes accès aux outils métier (mots de passe, identifiants)

→ **3 oui = 1 point. Moins de 3 = 0 point.**

## Bloc 3 — Tu surveilles tes systèmes

### Question 7 — Monitoring uptime

Sais-tu si ton site est tombé ces 30 derniers jours, et combien de temps ?

- Oui, j'ai un outil qui me prévient (ou mon hébergeur me prévient).
- Non, je ne sais que quand un client m'appelle pour me le dire.

### Question 8 — Mises à jour sécurité

Les patches de sécurité de tes outils (CMS, plugins, OS poste, antivirus) sont-ils appliqués au moins une fois par mois ?

- Oui, automatiquement ou manuellement régulièrement.
- Non / je ne sais pas / une fois par an au mieux.

### Question 9 — Surveillance emails sortants

Tes emails arrivent-ils dans la boîte de réception de tes prospects (et pas en spam) ?

- Oui, j'ai vérifié récemment avec un test délivrabilité.
- Non, je ne sais pas / j'ai déjà eu des retours en spam.

## Bloc 4 — Tu maîtrises tes coûts numériques

### Question 10 — Connaissance des abonnements

Tu connais le total mensuel de tes abonnements numériques (hébergeur, email, antivirus, logiciels SaaS) en moins de 30 secondes ?

- Oui, je sais que c'est X € / mois.
- Non, c'est éclaté entre plusieurs cartes bancaires et factures.

### **Question 11 — Renouvellement domaine**

Tu sais à quelle date ton nom de domaine principal expire cette année et tu as anticipé son renouvellement automatique ?

- Oui, c'est paramétré en renouvellement automatique.
- Non, j'ai déjà oublié de renouveler un domaine par le passé.

### **Question 12 — Conformité RGPD**

Tu as une politique de confidentialité visible sur ton site et un bandeau cookies conforme CNIL ?

- Oui, les deux sont en place et à jour.
- Non / partiellement / je ne sais pas.

## **Bloc 5 — Tu as de l'aide quand ça casse**

### **Question 13 — Référent technique**

Si demain matin ton site est en panne, tu sais qui appeler dans la journée pour le remettre en ligne ?

- Oui, j'ai un prestataire ou un proche compétent et joignable.
- Non, je dois chercher sur Google et improviser.

### **Question 14 — Documentation**

As-tu un document (papier ou numérique) qui liste tes outils, fournisseurs, identifiants, et que ton remplaçant éventuel pourrait utiliser ?

- Oui, j'ai un document à jour à moins de 6 mois.
- Non, tout est dans ma tête ou dans des emails dispersés.

### **Question 15 — Plan en cas d'imprévu**

Si tu es indisponible pendant 1 mois (maladie, accident), ton entreprise peut-elle continuer à émettre des factures et répondre à ses clients par mail ?

- Oui, j'ai prévu une procédure de continuité.
  - Non, tout passe par moi en exclusivité.
-

## Calcule ton score sur 30

Bloc	Question	Points
1	1, 2, 3 (1 pt × 3)	___ / 3
2	4, 5 (1 pt × 2) + 6 (1 pt si 3 oui)	___ / 3
3	7, 8, 9 (1 pt × 3)	___ / 3
4	10, 11, 12 (1 pt × 3)	___ / 3
5	13, 14, 15 (1 pt × 3)	___ / 3
<b>Bonus</b>	Compte chaque case en double si la réponse est oui PARTIELLE → 1 pt complémentaire par bloc atteint à 100 %	___ / 15
<b>Total</b>		___ / 30

*Note simplifiée : compte 1 point par oui ferme = score sur 15. Multiplie par 2 pour obtenir un score sur 30.*

## Interprétation

### Zone rouge — 0 à 14 points

Ton infrastructure numérique est fragile. Plusieurs risques sont en cours d'incubation : perte de données, indisponibilité prolongée, non-conformité RGPD.

**Recommandation** : intervention rapide pour stabiliser les bases. L'offre **IT Concierge Essentiel** d'Elginux à 49 €/mois HT couvre : hébergement Vercel, monitoring 24/7, sauvegardes restic chiffrées hebdo, 1 domaine + 2 boîtes Zoho Mail, patches sécurité tous les 2 mois, 5 h ad-hoc/mois.

### Zone orange — 15 à 22 points

Tu as les bases mais plusieurs angles morts demeurent. Typiquement : sauvegardes incomplètes, monitoring absent, pas de plan de continuité.

**Recommandation** : audit infra gratuit 30 min Elginux pour identifier les 3 chantiers prioritaires. Souvent un palier **IT Concierge Standard** à 99 €/mois HT couvre l'ensemble (2 domaines, backup quotidien site + 2 postes, mises à jour mensuelles, chatbot IA privé).

### Zone verte — 23 à 30 points

Ton infrastructure est solide. Tu as fait le travail de cadrage. Reste à industrialiser et à libérer du temps pour te concentrer sur ton métier.

**Recommandation** : si tu veux externaliser pour gagner 5 à 10 h par mois, l'**IT Concierge Business** à 149 €/mois HT couvre les besoins des TPE 6-10 personnes (3 domaines, backup 5 postes + BDD métier,

mises à jour hebdo, audit sécurité annuel).

---

## Score < 15 ? IT Concierge à partir de 49 € / mois HT

L'IT Concierge Elginux te livre :

- Hébergement Vercel ou VPS Scaleway mutualisé.
- Monitoring uptime 24/7 (alerte si down > 5 min).
- Sauvegardes restic chiffrées vers Object Storage Scaleway.
- Email pro Zoho Mail (DKIM/SPF/DMARC inclus).
- Patches sécurité OS et CMS appliqués mensuellement.
- 5 h ad-hoc/mois fair-use.
- Rapport mensuel PDF auto-généré par Claude API.
- Humain local au téléphone (4 jours/semaine, off mercredi).

Trois paliers : **49 / 99 / 149 € HT/mois** + setup 390-790 €. Engagement 6 mois min, puis tacite mensuel avec préavis 30 jours.

**Pour démarrer** : [contact@elginux.fr](mailto:contact@elginux.fr) ou [elginux.fr/services/it-concierge](https://elginux.fr/services/it-concierge) (<https://elginux.fr/services/it-concierge>)

---

*Elginux — studio solo augmenté par IA, basé Parentis-en-Born (40). SIRET en cours d'immatriculation (mai 2026). Contact : [laurent@elginux.fr](mailto:laurent@elginux.fr) — +33 6 52 43 00 98.*